

# RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAN LUCAS VIGENCIA 2025

DRA ISABEL PAULINA APONTE DIAZ  
GERENTE



# ORDEN DEL DIA

BIENVENIDA

ORACION A DIOS

HIMNOS

- Himno de la Republica de Colombia

- Himno del Municipio de El Molino

NORMATIVIDAD RENDICION DE CUENTAS

PRESTACION DE SERVICIOS

CONTRATACION

ASPECTOS FINANCIEROS

SATISFACION DE LOS USUARIOS

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS



# QUE ES UNA RENDICION DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. A la vez, implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión.

**LAS AUDIENCIAS DE  
RENDICION DE  
CUENTAS TIENEN SU  
ORIGEN EN EL  
SIGUIENTE MARCO  
LEGAL O NORMATIVO:**

Constitución Política de Colombia:

Ley 489 de 1998,

Ley 734 de 2002,

Ley 1474 de 2011,

Decreto Ley 019 de 2012,

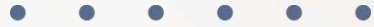
Ley 1712 de 2014,

Ley 1757 de 2015

Circular Externa Numero 008 de 14 de  
septiembre de 2018 (Supersalud)



# PRESTACION DE SERVICIOS

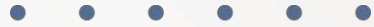


Variable	2024	2025	DIFERENCIAS	
<u>Dosis de biológico</u> aplicadas	5.754	6.315	561	8.8%



# VACUNACION





Variable	2024	2025	DIFERENCIAS	
Consultas de odontología general	3.122	4.054	932	22.9%



# SALUD ORAL





Variable	2024	2025	DIFERENCIAS%	
<u>Consultas de medicina general urgentes realizadas</u>	10.721	10.103	-618	-5.7%



# URGENCIAS



Variable	2024	2025	DIFERENCIAS	
Consultas de medicina general electivas realizadas	8.891	13.656	4765	34.8%

Variable	2024	2025	DIFERENCIAS	%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	276	1.154	878	76%



# CONSULTA EXTERNA





Variable	2024	2025	DIFERENCIAS %	
Citologías cervicovaginales tomadas	295	357	62	17.3%
Exámenes de laboratorio	15953	17.140	1187	6.9%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	110	652	542	83.1%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	756	482	-274	-36.2%

# LABORATORIO CLINICO

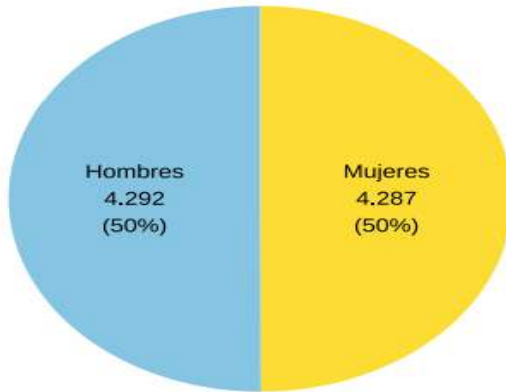
# INDICADORES DE CALIDAD

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2024	2025
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7,369	9,314
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	7,667	36
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0	0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	1,035
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,096	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (Indicador 20, anexo 2 Resolución 408 de 2018)		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (Indicador 18, anexo 2 Resolución 408 de 2018)		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (Indicador 19, anexo 2 Resolución 408 de 2018)		
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general		
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	12,798	21,641
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	1	1

# CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS

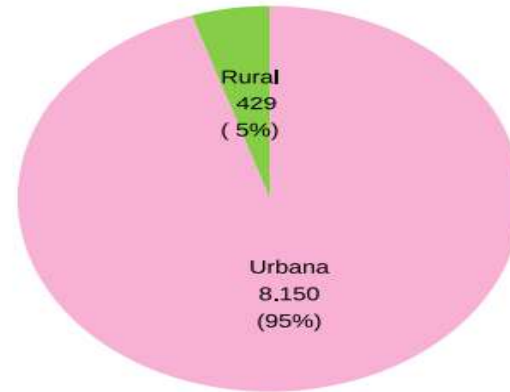
Población desagregada por sexo  
2025

Fuente: DANE - Proyecciones de población  
con base en el Censo 2018.



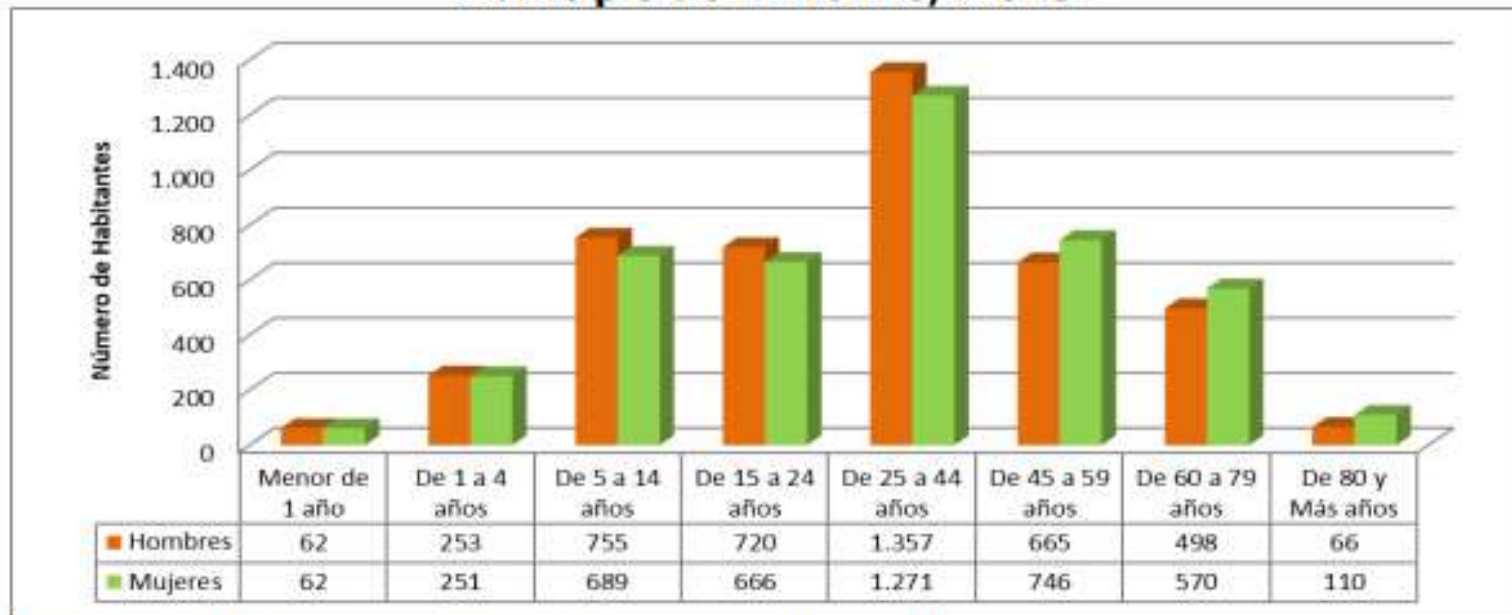
Población desagregada por área  
2025

Fuente: DANE - Proyecciones de población  
con base en el Censo 2018.



# CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS

**Figura 4. Población por sexo y grupo de edad, Municipio de El Molino, 2.025**



Fuente: DANE. Dirección de Censos y Demografía.



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

# **CONTRATACION**

# CONTRATACION

**Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado.** CAJACOPI Con un contrato CAPITA de 5.072 afiliados con un valor usuario de \$ 24.159. SANITAS Con un contrato CAPITA de 597 afiliados con un valor usuario de \$ 21.300 . NUEVA EPS Con un contrato CAPITA de 782 afiliados con un valor usuario de \$21600

**Contratación en Ejecución Régimen Contributivo.** Se tiene contratación con nueva EPS y Sanitas EPS a tarifa SOAT menos el 10% , con las otras EPS de el régimen contributivo la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA solo para el servicio de urgencias.

**Contratación en Ejecución Régimen de Excepción.** se tiene contratación con el Magisterio la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA .

**Contratación PIC Municipal.** Fueron asignados por el Municipio acuerdo N° 003 de 30 abril de 2025 la suma de \$ 192.647.090  
TIEMPO EJECUCION 8 MESES : 2 MAYO – 30 DICIEMBRE  
para la ejecución de las dimensiones incluidas dentro del plan de  
intervención colectiva PIC – Municipal

# PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2025

## DIMENSIÓN

Vida saludable y condiciones no transmisibles

Convivencia Social y Salud Mental

Seguridad Alimentaria y Nutricional

Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos

Vida saludable y enfermedades transmisibles

Salud y Ámbito Laboral

población vulnerable - Discapacidad

IRA / EDA

LEPRA

INMUNOPREVENIBLES

ZOONOSIS

VECTORES

## **Municipios Monopólicos.**

Convenio Interadministrativo celebrado entre el Departamento de La Guajira y el Hospital San Lucas por un valor de \$481.082.480

## **Contratación Equipos de APS**

Fueron asignados por el Ministerio de salud y protección social mediante la Resolución N°0873 de MAYO 2025 por valor de \$1.011.330.000 ejecutados por 6 meses comprendidos de JULIO-DICIEMBRE DE 2025.

## **ADQUISICION DE AMBULANCIA PARA TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO**

Fueron asignados por el Ministerio de salud y Protección social mediante Resolución 1230 de junio de 2025 la suma de \$333.130.890 para la adquisición de una ambulancia para traslado asistencial básicos para la ESE Hospital San Lucas.





E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

# **ASPECTOS FINANCIEROS**

# FACTURACION RECONOCIDA 2025

Variable	2025
Total Venta de Servicios	2.909
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0
.....Régimen Subsidiado	1.882
.....Régimen Contributivo	601
Otras ventas de servicios	426

# INGRESOS

## INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2024	2025
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	13.166	12.085
Total Venta de Servicios	2.659	2.909
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
.....Régimen Subsidiado	1.697	1.882
.....Régimen Contributivo	467	601
Otras ventas de servicios	496	426
Aportes	2.785	1.887
Otros Ingresos	7.722	7.289
Cuentas por cobrar Otras vigencias	400	758
Ingreso Total Reconocido	13.566	12.843

# INGRESOS RECAUDADOS

INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2024	2025
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	12.083	11.224
Total Venta de Servicios	1.600	2.048
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
.....Régimen Subsidiado	1.293	1.511
.....Régimen Contributivo	117	217
Otras ventas de servicios	190	320
Aportes	2.761	1.887
Otros Ingresos	7.722	7.289
Cuentas por cobrar Otras vigencias	400	758
Ingreso Total Recaudado	12.483	11.982

# GASTOS COMPROMETIDOS

GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)		
Variable	2024	2025
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	5.294	11.435
Gasto de Funcionamiento	4.974	3.984
Gastos de Personal	3.605	3.159
Gasto de Personal de Planta	698	768
Servicios Personales Indirectos	2.907	2.391
Gasto de Sueldos	312	330
Gastos Generales	1.367	823
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	222	250
Otros Gastos	100	7.204
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	666	665
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	5.960	12.100

# CARTERA POR EDAD

CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)

Variable	2024	2025
Total Cartera	3.513	3.666
< 60 días	251	225
61 a 360 días	580	564
> 360 días	2.682	2.878

# CARTERA POR REGIMENES

CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)

Variable

2024 2025

Régimen Subsidiado

829 1.153

Población Pobre No Asegurada

42 42

Régimen Contributivo

1.311 1.596

SOAT ECAT

5 22

Otros Deudores

1.326 853

# PASIVOS

PASIVOS (millones de pesos corrientes)

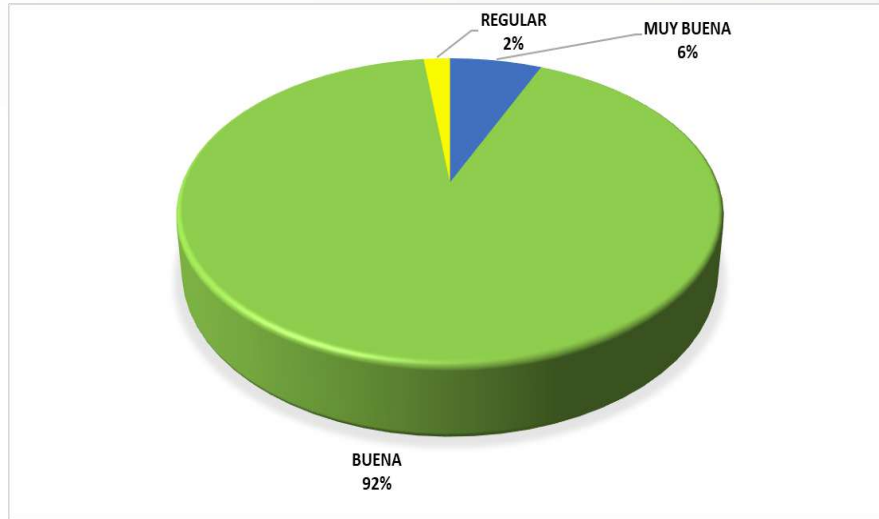
Variable	2024	2025
TOTAL PASIVO	2.121	6.454
...SERVICIOS PERSONALES	975	5.199
Otros Acreedores	1.147	1.254



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

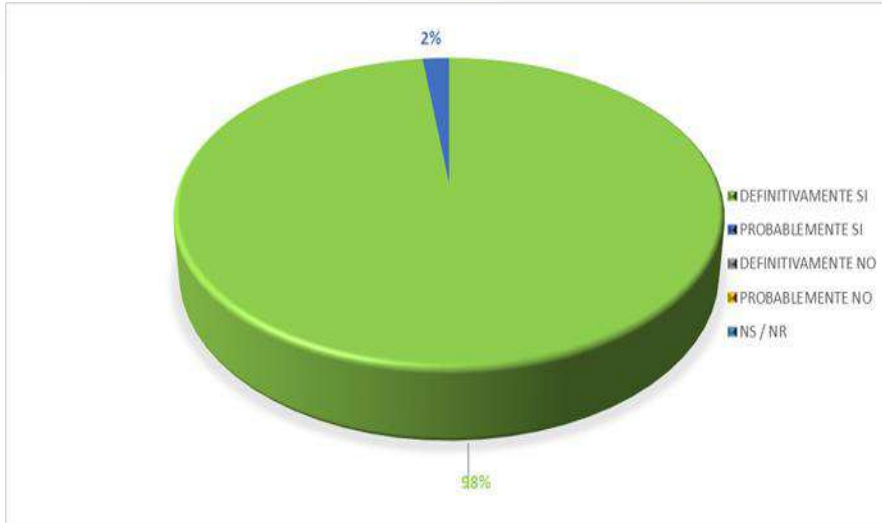
# **SATISFACCION DE LOS USUARIOS**

# ¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DE SU IPS?



VARIABLE	VR	%
MUY BUENA	35	7%
BUENA	490	92%
REGULAR	10	2%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%

# ¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



VARIABLE	VR	%
DEFINITIVAMENTE SI	525	98%
PROBABLEMENTE SI	10	2%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%

# RIESGO FINANCIERO

## CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2025 Resolución 1122 (con información cierre año 2024)	Sin riesgo
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	Sin riesgo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	PSFF - MHCP
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo medio
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo bajo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo alto



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

# **DIFICULTADES 2025**

# DIFICULTADES 2025

INFRAESTRUCTURA ADECUADA.

- CONSULTORIOS INSUFICIENTES- POCO ESPACIO EN URGENCIAS- ODONTOLOGIA EN ACTIVIDAD EN UNIDAD MOVIL

POCA RECUPERACION DE CARTERA



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

**LOGROS  
2025**

# LOGROS 2025

SIGNIFICATIVO AVANCE EN OBRA 82.63% PARA LA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA ESE HOSPITAL SAN LUCAS

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL CON DOTACION DE INSUMOS Y EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LAS AREAS DE URGENCIAS, LABORATORIO, ODONTOLOGIA Y VACUNACION.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN PROCESOS DE CALIDAD

EN DICIEMBRE DE 2025 SE RECIBIÓ A TRAVES DE ADRES LA SUMA DE \$505.634.019 CORRESPONDIENTES A PAGO POR ATENCION A LA POBLACION MIGRANTE. CON ESTE RECURSO LOGRAMOS SANEAR LA DEUDA QUE TENIAMOS CON EL TALENTO HUMANO

# LOGROS 2025

- ASESORIA EN CALIDAD- PAMEC
- COMITES POR AREAS
- ACCESIBILIDAD A URGENCIAS
- AMBULANCIA
- DEMANDA INDUCIDA
- P Y M . RIAS
- ODONTOLOGIA
- PSICOLOGIA
- CITOLOGIA

# LOGROS 2025

NUTRICION

LABORATORIO CLINICO

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

TRABAJO SOCIAL

EQUIPOS DE APS

VACUNACIÓN

FACTURACION

CARTERA

# LOGROS 2025

## ADRES

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud  
ADRES

Consulta tu Giro

NIT Institución Beneficiaria	Nombre Institución Beneficiaria	Fecha de Giro	Valor Girado	Concepto	Entidad Ordenante del Giro
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	08/05/2024	\$99.625.819	GIRO CXP_UPC RÉGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO EL MOLINO

## ADRES

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud  
ADRES

Consulta tu Giro

NIT Institución Beneficiaria	Nombre Institución Beneficiaria	Fecha de Giro	Valor Girado	Concepto	Entidad Ordenante del Giro
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	13/12/2024	\$14.141.960	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10981-SEGUNDO PROCESO DIG 2024 NUEVA EPS CONTRVUTIVO	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	09/12/2024	\$10.362.812	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10982	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	09/12/2024	\$11.667.337	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10982	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2024	\$7.598.884	GIRO CXP_UPC RÉGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO DE ACACIAS
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2024	\$23.597.835	GIRO CXP_UPC RÉGIMEN SUBSIDIADO	CHINU
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2024	\$96.387.260	GIRO CXP_UPC RÉGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO EL MOLINO

163.756.088

Consulta tu Giro



NIT Institución Beneficiaria	Nombre Institución Beneficiaria	Fecha de Giro	Valor Girado	Concepto	Entidad Ordenante del Giro
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	29/12/2025	\$505.364.019	PAGO Resoluciones del MSPS PAGO DE LA DEUDA RECONOCIDA A LAS ET PARA LA POBLACION MIGRANTE 2025320103803110 RES_2662RAD3803111	NIT-892115015-DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	17/12/2025	\$13.130.090	PAGO Proc. Compensación Giro Directo (IPS) GIRO DIRECTO RECURSOS UPC DISTRIBUCION IPS Proceso 11959 CGD_Proc_11946_EPS005_138_C	NIT-800251440-ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS S A S
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2025	\$1.297.298	PAGO Régimen Subsidiado UPC REGIMEN SUBSIDIADO - CXP IPS LMA_177_IPS	NIT-892115007-MUNICIPIO DE RIOHACHA
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2025	\$2.590.160	PAGO Régimen Subsidiado UPC REGIMEN SUBSIDIADO - CXP IPS LMA_177_IPS	NIT-890106291-ALCALDIA MUNICIPAL DE SOLEDAD
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2025	\$15.527.484	PAGO Régimen Subsidiado UPC REGIMEN SUBSIDIADO - CXP IPS LMA_177_IPS	NIT-891180077-MUNICIPIO DE PITALITO
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2025	\$21.248.784	PAGO Régimen Subsidiado UPC REGIMEN SUBSIDIADO - CXP IPS LMA_177_IPS	NIT-891855017-MUNICIPIO DE YOPAL
825000140	NIT-825000140-EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2025	\$107.340.015	PAGO Régimen Subsidiado UPC REGIMEN SUBSIDIADO - CXP IPS LMA_177_IPS	NIT-800092788-MUNICIPIO EL MOLINO

# LOGROS 2025

## indicadoresGestionRiesgo NERO A JUNIO 2024.xls

Indicadores 3280 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS - Junio 2024	Indicador IPS	Optimo	90% al 100%
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 15/07/2024 02:18 p. m.	53.4%	Deficiente	80% al 89%
	No aceptable	Muy deficiente	60% al 79%
		No aceptable	Menor al 60%
		No reportó	0%
		No aplica	N/A

## indicadoresGestionRiesgo (7).xls ▾

Indicadores 3280 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS - Diciembre 2024	Indicador IPS	Optimo	90% al 100%
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 15/01/2025 11:21 a. m.	63.3%	Deficiente	80% al 89%
	Muy deficiente	Muy deficiente	60% al 79%
		No aceptable	Menor al 60%
		No reportó	0%
		No aplica	N/A

## FORMATO DE SEGUIMIENTO AUDITORIA AMBULATORIA A LA RED DE PRESTADORES PRIMARIOS

### I. IDENTIFICACION DE LA IPS

Mes de auditoría:	2025-1	Razon Social:	ESE HOSPITAL SAN LUCAS	Persona de la IPS que recibe la auditoría
Mes de ANS:	2025-11	Nombre IPS:	SUBSIDIADO ESE HOSPITAL SAN LUCAS	ISABELA APONTE
Dere	44110	Tipo IPS:	SUBSIDIADO	
Poblacion	839	Regimen:	NORTE	
Cod. Interno:	20025	Zona:	LA GUAJIRA	Persona de la EAPP que realiza la auditoría
Codigo Habilitacion:	441100028001	Departamento:	LA GUAJIRA	Dr. ANDEA CUBED
Puntaje acumulado	81	Categoría	ACEPTABLE	
Indicador en el Mes de Reporte: Sin Interés		Municipio:	EL MOYNO	Director: Geilán Acevedo Sáenz (E)



MUCHAS GRACIAS !