



HOSPITAL SAN LUCAS

NIT: 825001-6-6

Calle B No. 10-84 - Telefon: 778 65 81
El Molino - Guajira


**E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL
MOLINO- LA GUAJIRA
NIT. 825.000.140-6**

Paginas: 1

Versión: 02

Fecha de
Elaboración: 2012

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 82500140-6 Calle B No. 10-84 - Telefon: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 2
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Con el fin de garantizar el cumplimiento del objeto social, la Gerencia del E.S.E. Hospital San Lucas ha establecido las siguientes políticas que orientan el actuar institucional:


 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 82500140-6 Calle B No. 10-84 - Telefonos: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 3
		Version: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

La E.S.E. Hospital San Lucas se compromete a asignar los recursos necesarios para establecer, documentar, implementar y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión con el propósito de asegurar la satisfacción de las necesidades del usuario, su familia, la comunidad, los proveedores y el Estado, enfocando su gestión hacia:


- La Gestión Social Integral
- La prestación de servicios de salud con Calidad y Calidez.
- El mantenimiento de un ambiente de trabajo saludable y seguro.
- La preservación del ambiente y reducción de los impactos ambientales.
- La medición y el mejoramiento continuo de la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos.
- El cumplimiento de la legislación aplicable.

Todo lo anterior en armonía con el entorno y en función del desarrollo humano, social y ambiental de la institución.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefonos: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 4
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012


POLÍTICA DE ATENCIÓN AL USUARIO-FAMILIA-COMUNIDAD.

La E.S.E. Hospital San Lucas se compromete a brindar un trato humanizado y prioritario al usuario, su familia y la comunidad en la prestación de los servicios de salud, cumpliendo los lineamientos impartidos por la SDS relacionados con el proceso de aseguramiento y atención de requerimientos ; apoyando las diferentes formas de participación social y Gestión Social Territorial promoviendo el desarrollo de las capacidades de las comunidades, teniendo en cuenta sus particularidades territoriales, asegurando la cooperación y articulación entre los diferentes sectores.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefon: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 5
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012


POLÍTICA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.

La E.S.E. Hospital San Lucas E.S.E. consiente de la importancia de sus colaboradores, busca a través del proceso estratégico Desarrollo del Talento Humano, contribuir al mejoramiento de calidad de vida del trabajador y su familia, respondiendo a las necesidades tanto organizacionales como individuales, asumiendo los nuevos retos de los cambios institucionales, políticos, y culturales, haciéndolos partícipes en la implementación de los planes, programas, proyectos y estrategias basados en la normatividad vigente y el mejoramiento continuo, de tal manera que se combinen los fines de desarrollo de los servidores públicos, de la entidad y los del Estado.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefon: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 6
		Version: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLÍTICA DE AMBIENTE FÍSICO

La E.S.E. Hospital San Lucas está comprometido con la adquisición de tecnologías pertinentes con las necesidades propias de los servicios de la institución, así mismo de realizar el mantenimiento preventivo, correctivo y reposición de equipos atendiendo y respetando la vida útil y los cronogramas planteados institucionalmente en aras de garantizar la confiabilidad y el desempeño de los mismos y la seguridad de la atención en salud.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefonos: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 7
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLITICA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO

La E.S.E. Hospital San Lucas E.S.E. comprometido con la Gestión Social Integral y la prestación de servicios de salud con calidad y calidez, implementará el Sistema de Administración de Riesgos Institucional para permitir controlar aquellos riesgos que puedan impedir el logro de los objetivos institucionales, identificándolos, analizándolos evaluándolos y estableciendo las acciones a llevar a cabo para su prevención y/o mitigación , contando para ello con personal consiente de la importancia del mejoramiento continuo de sus procesos.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefonos: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 8
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLITICA DE SEGURIDAD DE LA ATENCION EN SALUD

La E.S.E. Hospital San Lucas E.S.E. está comprometido en adoptar y mantener la cultura de Seguridad de la atención en Salud, de manera transversal a todos los procesos de la Institución, atendiendo la normatividad vigente y brindando una atención segura, orientada al usuario y su familia, estableciendo para ello las siguientes directrices que permitan minimizar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos.

Implementar barreras de seguridad y protección.

Crear un sistema de reporte, análisis y gestión de incidentes y eventos adversos.

Garantizar el acceso, la calidad y el uso adecuado de los medicamentos, apoyados en el programa de farmacovigilancia.


Implementar el programa de Tecnovigilancia.

Instituir una Cultura justa, educativa y no punitiva de Seguridad en la atención.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefon: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6	Paginas: 9
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLÍTICA DE GESTIÓN CONTABLE

El E.S.E. Hospital San Lucas E.S.E velará porque todas las transacciones, hechos y operaciones realizadas por la entidad contable pública sean dadas a conocer y susceptibles de comprobaciones y conciliaciones exhaustivas o aleatorias internas y/o externas que acrediten y confirmen su confiabilidad, relevancia y comprensibilidad atendiendo el marco establecido por el Plan General de Contabilidad Pública, contribuyendo así con la creación y consolidación de una administración pública eficiente y transparente.

 <p>HOSPITAL SAN LUCAS NIT: 825001-6-6 Calle B No. 10-84 - Telefonos: 778 85 81 El Molino - Guajira</p>	<p>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</p>	Paginas: 10
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

POLÍTICA INTEGRADA DE INFORMACIÓN, COMUNICACIÓN, MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

La gestión del E.S.E. Hospital San Lucas E.S.E esta orientada al establecimiento de mecanismos de articulación de la información y comunicación a nivel interno y/o externo que permita la toma de decisiones basadas en hechos y datos, lo cual se soportará bajo las siguientes directrices:

- Identificación de fuentes y necesidades de información.
- Captura, consolidación, procesamiento y análisis de la información.
- Generación de un flujo efectivo de información.
- Almacenamiento, seguridad, confiabilidad y confidencialidad de la información.
- Circulación oportuna y suficiente de la información.
- Mejoramiento continuo de la comunicación organizativa e informativa.

Usando como herramienta de despliegue los medios y canales adecuados permitiendo a las a las partes interesadas ejercer veeduría y control social a la gestión de la entidad.