


 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b> NIT: 82500140-6 Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84 El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO- LA GUAJIRA NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 1
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

# **PROGRAMA DE CAPACITACION**

## **HOSPITAL SAN LUCAS**

### **2.015**

**Unidad de Capacitación del Hospital San Lucas**


 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 2
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

**La Unidad de Capacitación del Hospital San Lucas de municipio de El Molino presenta el Programa de Capacitación año 2.015, el cual contempla 20 Actividades que deberán ser ejecutadas desde marzo a Diciembre de 2.015**

**El plan de Capacitación se enmarca en los Lineamientos Estratégicos Ministeriales, Departamentales y Locales del Servicio de Salud de la Guajira**

**Este programa tiene por objetivo que el personal desarrolle, perfeccione o actualice conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para la eficiente desempeño de sus funciones.**

**Las actividades aún no tienen fecha definida, éstas serán difundidas aproximadamente dos semanas antes del inicio del curso en Cartelera, Pagina Web, correos masivos etc.**

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA</b> <b>NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 3
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “BIOÉTICA”

**Lineamiento: 1.-** Fortalecer la Instalación del Nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustenta la Reforma de Salud


#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Adquirir conocimientos sobre los fundamentos de la Bioética.
- ✓ Reconocer las dimensiones bioéticas al inicio y al final de la vida humana.
- ✓ Adquirir las herramientas para analizar y esclarecer un dilema ético en la práctica.
- ✓ Reconocer el resguardo de los principios éticos en la práctica clínica como indicador de calidad.
- ✓ Reflexionar sobre la implicancia del enfoque de género en la Bioética

**Destinatarios:** Profesionales del Hospital San Lucas; 25 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 24 Horas.

**Resultados Esperados:** Profesionales del Hospital San Lucas integrados y alineados con las actividades del Comité de Ética del establecimiento. Fortalecimiento de la Gestión de Calidad de los Servicios Clínicos y de Apoyo Clínico en el ámbito dignidad paciente

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b></p>	Paginas: 4
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “ATENCIÓN DEL PARTO HUMANIZADO EN EL CONTEXTO DEL NUEVO MODELO”

**Lineamiento: 1.-** Fortalecer la Instalación del Nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustenta la Reforma de Salud

#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Adquirir conocimientos respecto a la fisiología del proceso de trabajo de Pre parto y parto.
- ✓ Identificar distintas teorías del parto ancestral.
- ✓ Identificar conceptos de Medicina Oriental, dirigido a la madre en el proceso de gestación.
- ✓ Desarrollar habilidades respecto a la técnica de masaje Shantal para el Recién Nacido.
- ✓ Desarrollar habilidades de la estimulación antenatal y Post Natal.
- ✓ Reflexionar sobre la inserción del enfoque de género en los Programas de Ginecoobstetricia.

**Destinatarios:** Profesionales y Técnicos Servicio de Gineco-obstetricia; 18 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 70 Horas.

**Resultados Esperados:** Contribuir a disminuir las brechas de inequidad en la atención al aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas, favorecer el desarrollo de esta nueva técnica en el proceso de Pre parto y parto.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 5
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “ACTUALIZACION EN EL MARCO LEGAL DE LA PROBIDAD, TRANSPARENCIA, BIOETICA Y ETICA PÚBLICA”

**Lineamiento N° 1.-** Fortalecer la Instalación del Nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustenta la Reforma de Salud


#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Analizar los marcos jurídicos de la probidad, transparencia, bioética y ética pública.
- ✓ Que el personal derive al usuario al nivel que corresponda cuando éste desea resolver alguna inquietud con respecto al los temas tratados.

**Destinatarios:** Personal del Hospital San Lucas, 40 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 11 Horas.

**Resultados Esperados:** Personal involucrado en temas clínicos asistenciales para orientar, colaborar y dirigir alguna acción en un momento determinando. Que el personal sea un ente resolutivo frente a la solicitud de información de usuarios.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA</b> <b>NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 6
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## TALLER

### “APEGO Y VINCULO AFECTIVO”

**Lineamiento: 1.-** Fortalecer la Instalación del Nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustenta la Reforma de Salud

#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Identificar distintos tipos de apego en el vínculo afectivo y la importancia del género en su proceso.
- ✓ Comprender la importancia del apego y la relación con el futuro psíquico y emocional del niño y del apego en la relación madre-hijo.
- ✓ Conocer la Norma y procedimientos de apego en partos vaginales y cesáreas.
- ✓ Reconocer la importancia del trabajo en equipo para favorecer la lactancia materna y el vínculo afectivo.

**Destinatarios:** Funcionarios del Servicio de Ginecología; 32 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 11 Horas.

**Resultados Esperados:** Que las participantes inicien en forma rápida y eficiente el proceso de apego en RN en cesáreas.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b></p>	Páginas: 7
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “GESTION DE CALIDAD EN EL LABORATORIO CLINICO”

**Lineamiento N° 1.-** Fortalecer la Instalación del Nuevo Modelo de Atención, junto con los valores y principios que sustenta la Reforma de Salud

#### **Objetivos Educativos:**


- ✓ Comprender y analizar los principios básicos que constituyen el control de calidad.
- ✓ Identificar los aspectos generales de la norma chilena de laboratorios Clínicos.
- ✓ Identificar las distintas etapas analíticas.
- ✓ Reconocer errores en las etapas analíticas (pre y post).
- ✓ Revisar aspectos básicos de las secciones correctivas.

**Destinatarios:** Funcionarios del Laboratorio Clínico del Hospital San Lucas; 24 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 19 Horas.

#### **Resultados Esperados:**

- Aplicar normas de bioseguridad a todas las etapas del proceso analítico, con el fin de asegurar la calidad analítica y la protección del funcionario frente a los riesgos biológicos inherentes a su actividad. Aplicar las medidas de control preventivas en unión la gestión de calidad, que permitan realizar prácticas seguras.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b></p>	Páginas: 8
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “ACTUALIZACIÓN EN LA TOMA Y TRANSPORTE DE MUESTRAS DE EXAMENES”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Adquirir conocimientos básicos de la calidad pre-analítica y su relevancia en los resultados.
- ✓ Detectar errores sistemáticos en toma de muestras de exámenes.
- ✓ Estandarizar técnicas básicas en toma de muestras.
- ✓ Identificar factores de toma de muestras que inciden en la calidad analítica.
- ✓ Identificar elementos conceptuales de la equidad de género en salud.


**Destinatarios:** Enfermeras/os, Técnicos Paramédicos y Matronas Servicios Clínicos, Urgencia y CAE, del Hospital San Lucas; 40 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 16 Horas.

#### **Resultados Esperados:**

- ✓ Disminuir el rechazo de muestras por error pre-analítico.
- ✓ Unificar criterios de toma de muestras con los Servicios Clínicos.
- ✓ Optimizar los recursos financieros asociados a la toma de muestra.



 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA</b>  <b>NIT. 825.000.140-6</b></p>	Páginas: 9
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## TALLER

### “CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

#### **Objetivos Educativos:**


- ✓ Desarrollar habilidades comunicativas que faciliten la relación con los usuarios y mejore la efectividad de la atención de público.
- ✓ Reconocer técnicas de manejo de conflictos y reclamos de usuarios, tanto internos como externos.
- ✓ Trabajar el enfoque de género en la atención y su relación con el usuario y usuaria.

**Destinatarios:** Personal del Hospital San Lucas; 30 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 21 Horas.

#### **Resultados Esperados:**

- ✓ Incorporar en la atención las nuevas técnicas y herramientas para brindar una atención integral y de calidad al usuario/a.
- ✓ Reconocer las capacidades de las personas (usuario externo), cualquiera sea su situación física o psíquica, con el fin de entregar una atención más personalizada.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Páginas: 10
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## 2 CURSO

### “ACTUALIZACION EN PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO


#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Actualizar y reforzar las nuevas técnicas, en los procedimientos clínicos de enfermería, unificando criterios de procedimientos en los servicios clínicos del establecimiento.
- ✓ Contribuir a desarrollar la complementariedad en el trabajo realizado en las diferentes unidades y servicios del Hospital.
- ✓ Comprender la importancia del Enfoque de Género en el Sector Salud.

**Destinatarios:** Técnicos Paramédicos del HOSLUCAS. (25 Cupos)

**Horas Pedagógicas:** 32 Horas.

- ✓ **Resultados Esperados:** Aplicar conocimientos y habilidades en el rol que les compete en los diferentes procedimientos de enfermería que realizan, unificando criterios al interior del establecimiento, mejorando así la complementariedad de los servicios.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Páginas: 11
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## TALLER

### “PRIMEROS AUXILIOS PERSONAL NO CLINICO”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

**Objetivos Educativos:**

- ✓ Identificar la atención de Primeros Auxilios en situaciones de emergencia y catástrofe.
- ✓ Reconocer las situaciones de riesgos, medidas y prevención de los accidentes más frecuentes.
- ✓ Adquirir técnicas básicas en primeros auxilios.
- ✓ Identificar elementos conceptuales de la equidad de género en salud.

**Destinatarios:** Funcionarios del Hospital San Lucas; 25 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 21 Horas.

**Resultados Esperados:** Aplicar diversas medidas que pueden tomarse antes de que llegue la atención médica a fin de estabilizar a la persona que vive la situación de emergencia, cuando corresponda.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Páginas: 12
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## 2 CURSOS

### “ACTUALIZACION DE COMPETENCIAS TECNICAS EN EL AUXILIAR DE SERVICIO”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Conocer y aplicar las normas vigentes de prevención de Infecciones Intrahospitalarias.
- ✓ Actualizar y aplicar normas de los procesos de esterilización con respecto al almacenaje y traslado de material esterilizado.
- ✓ Aplicar correctamente los procedimientos de prevención de riesgos biológicos.
- ✓ Identificar y aplicar la atención de primeros auxilios en situaciones de emergencia.
- ✓ Conocer y aplicar las correctas técnicas de mecánica corporal para la colaboración en la movilización del paciente.
- ✓ Comprender la importancia del Enfoque de Género en el Sector Salud.

**Destinatarios:** Auxiliares de Servicio del Hospital San Lucas; 40 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 42 Horas.

**Resultados Esperado:** Que los asistentes desarrollen, actualicen y apliquen los conocimientos y habilidades en la atención directa y de colaboración en los distintos procedimientos que les compete de acuerdo a su rol.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA</b> <b>NIT. 825.000.140-6</b>	Páginas: 13
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

**3° CURSO EN**

**“PATOLOGIA QUIRURGICAS Y ATENCION DE  
ENFERMERIA”**

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

**Objetivos Educativos:**


- ✓ Reforzar conocimientos en pacientes con traqueotomía.
- ✓ Manejar la atención de enfermería en los pacientes que tengan traqueotomía.
- ✓ Aplicar los conocimientos en pacientes que presenten diagnósticos de hemotórax y neumotórax.
- ✓ Identificar y proporcionar una atención de enfermería de calidad a los pacientes que presenten dificultad respiratoria.

**Destinatarios:** Técnicos Paramédicos Servicio de Cirugía; 18 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 19 Horas.

**Resultados Esperados:** Optimizar la atención de enfermería en el paciente durante su pre y post operatorio, disminuyendo los riesgos de complicaciones en el post operatorio de los pacientes.

Aplicar correctamente los conocimientos en pacientes con traqueotomía, hemotórax y neumotórax y pacientes con dificultad respiratoria

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA</b>  <b>NIT. 825.000.140-6</b></p>	Paginas: 14
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “ACTUALIZACION EN LOS PROCESOS DE ESTERILIZACION III”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO

**Objetivos Educativos:**


- ✓ Identificar Riesgos Osteomusculares en el personal derivados del trabajo en esterilización.
- ✓ Identificar riesgos físicos en el personal derivados del trabajo en esterilización.
- ✓ Identificar riesgos químicos en el personal derivados del trabajo en esterilización.
- ✓ Actualizar según las nuevas indicaciones en prevención de IIH.
- ✓ Comprender la importancia del Enfoque de Género en el Sector.

**Destinatarios:** Personal del Servicio de Esterilización del Hospital San Lucas;

**Horas Pedagógicas:** 17 Horas.

**Resultados Esperados:**

- ✓ Optimizar el proceso de esterilización contando con un personal altamente calificado y motivado.
- ✓ Optimizar el trabajo de Equipo y mejorar la calidad de vida laboral del funcionario de Esterilización.
- ✓ Prevenir riesgos físicos, mecánicos, biológicos y químicos que están presentes en una Central de Esterilización.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<p><b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b></p>	Paginas: 15
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## TALLER

### “CONTRUYENDO SALUD: LA IMPORTANCIA DEL AUTOCUIDADO EN LA PROMOCION DE LA SALUD”

**Lineamiento: 4.-** Mejorar la CALIDAD DE ATENCION Y TRATO AL USUARIO


#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Comprender la importancia del autocuidado: cómo cuidarse y las habilidades de cómo hacerlo.
- ✓ Incentivar para que las personas evalúen su estado de salud y determinen la necesidad de buscar atención profesional cuando amerite.
- ✓ Identificar conductas de riesgo y de autocuidado, a fin de favorecer la aplicación de estas últimas.

**Destinatarios:** Personal del Hospital San Lucas; 30 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 19 Horas.

**Resultados Esperados:** Funcionarios con una actitud preventiva de la importancia del autocuidado y sus efectos en el ámbito personal (salud), familiar, social y económico.

 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Paginas: 16
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## TALLER

### “MANEJO DEL ESTRÉS”

**Lineamiento: 5.** Generar estrategias de Desarrollo Organizacional para el mejoramiento de la calidad de vida funcionaria

#### **Objetivos Educativos:**


- ✓ Identificar técnicas para reconocer, manejar y reducir el estrés laboral.
- ✓ Vivenciar técnicas específicas que faciliten la toma de conciencia corporal, emocional e intelectual.
- ✓ Identificar los diferentes agentes estresores en las mujeres y en los hombres.

**Destinatarios:** Personal del Hospital San Lucas, 30 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 11 Horas.

**Resultados Esperados:** Mejorar habilidades para el control emocional y el afrontamiento del estrés en su trabajo mediante el aumento del autocontrol, la disminución y el aumento de la asertividad y las emociones positivas.



 <p><b>HOSPITAL SAN LUCAS</b>  NIT: 82500140-6  Calle 9 No. 44-84 - Telefax: 778 85 84  El Molino - Guajira</p>	<b>E.S.E. HOSPITAL SAN LUCAS DE EL  MOLINO- LA GUAJIRA  NIT. 825.000.140-6</b>	Páginas: 17
		Versión: 02
		Fecha de Elaboración: 2012

## CURSO

### “ALFABETIZACION DIGITAL”

**Lineamiento: 6.** Incorporar Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TICSs)

#### **Objetivos Educativos:**

- ✓ Adquirir las competencias que permitan al personal manejarse como usuario en los distintos sistemas de tecnologías de información.
- ✓ Adquirir conocimientos básicos de computación con el objetivo de manejar herramientas tales como procesador de textos Word, Internet, correo electrónico.

**Destinatarios:** Personal del Hospital San Lucas; 20 Cupos.

**Horas Pedagógicas:** 32 Horas.

**Resultados Esperados:** Que los asistentes desarrollen y apliquen los conocimientos y habilidades en Tecnologías de información y se familiaricen con los sistemas computacionales.