

# RENDICION DE CUENTAS ESE HOSPITAL SAN LUCAS VIGENCIA 2024

DRA ISABEL PAULINA APONTE DIAZ  
GERENTE



# ORDEN DEL DIA

BIENVENIDA

ORACION A DIOS

HIMNOS

- Himno de la Republica de Colombia

- Himno del Municipio de El Molino

NORMATIVIDAD RENDICION DE CUENTAS

PRESTACION DE SERVICIOS

CONTRATACION

ASPECTOS FINANCIEROS

SATISFACION DE LOS USUARIOS

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS



# QUE ES UNA RENDICION DE CUENTAS?

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. A la vez, implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión.

**LAS AUDIENCIAS DE  
RENDICION DE  
CUENTAS TIENEN SU  
ORIGEN EN EL  
SIGUIENTE MARCO  
LEGAL O NORMATIVO:**

Constitución Política de Colombia:

Ley 489 de 1998,

Ley 734 de 2002,

Ley 1474 de 2011,

Decreto Ley 019 de 2012,

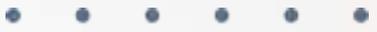
Ley 1712 de 2014,

Ley 1757 de 2015

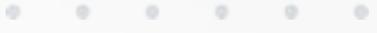
Circular Externa Numero 008 de 14 de septiembre de  
2018 (Supersalud)



# **PRESTACION DE SERVICIOS**



Variable	2023	2024	DIFFERENCIAS	%
Dosis de biológico aplicadas	5.548	5.754	206	4%



# VACUNACION

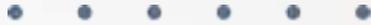


# PROGRAMA DE VACUNACIÓN / PAI

BIOLOGICOS	PROGRAMADA	APLICADAS	% CUMPLIMIENTO
BCG	121	84	69.42%
ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP) PARENTERAL < DE 1 AÑO	134	88	65.67%
PENTA MENOR DE UN AÑO 3ras	121	105	86.77%
ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2ª	134	92	68.65%
SRP (T.V.) DE UN AÑO D. Unica	131	113	86.25%
HEPATITIS A 1 AÑO UNICA	134	113	84.32%
FIEBRE AMARRILLA 1 AÑO (18 Meses de Edad) Dosis Unica	131	147	112.21%
DPT Al año de la 3ra Dosis (De 18 a 23 meses) 1er. Ref.	134	132	98.50%
DPT 5 AÑOS	138	133	96.37%
TRIPLE VIRAL REFUERZO DE 18 MESES 2do Ref. 18 Meses	131	132	100.76%

# ESQUEMA DE VACUNACION ADICIONAL

BIOLOGICOS	APLICADAS
SARAMPION Y RUBEOLA	52
COVID 19	730

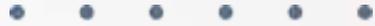


Variable	2023	2024	DIFERENCIAS	%
Consultas de Odontología general	3.229	3.122	107	3%



# SALUD ORAL





Variable	2023	2024	DIFERENCIAS	%
Consultas de medicina general urgentes realizadas	9.453	10.721	1.268	13%



# URGENCIAS



Variable	2023	2024	DIFERENCIAS	%
Consultas de medicina general electivas realizadas	9.597	8.891	706	8%

Variable	2023	2024	DIFERENCIAS	%
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	158	276	118	75%



# CONSULTA EXTERNA

# MORBILIDAD POR CONSULTA EXTERNA

N°	CAUSAS	CASOS	%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	733	16.3
2	RINOFARINGITIS	702	15.7
3	CEFALEA	700	15
4	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	692	15.4
5	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	628	14
6	NAUSEAS Y VOMITOS	251	5.6
7	DIARREAS Y GASTROENTERITIS	214	4.8
8	DOLOR EN EL PECHO	190	4.2
9	MAREO Y DESVANECIMIENTO	189	4.2
10	INFECCION DE VIAS URINARIAS	179	4.1
TOTAL		4.478	100



Variable	2023	2024	DIFERENCIAS	%
Citologías cervicovaginales tomadas	624	295	-329	-53%
Exámenes de laboratorio	18.879	15.953	-2.926	-15%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	334	110	-224	-67%
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	1.314	756	-558	-42%

# LABORATORIO CLINICO

# INDICADORES DE CALIDAD

CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)		
Variable	2023	2024
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	8.569	7.369
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	12,4	7.667
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0	0
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0	0
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1.096
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	18.029	12.798
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	1	1

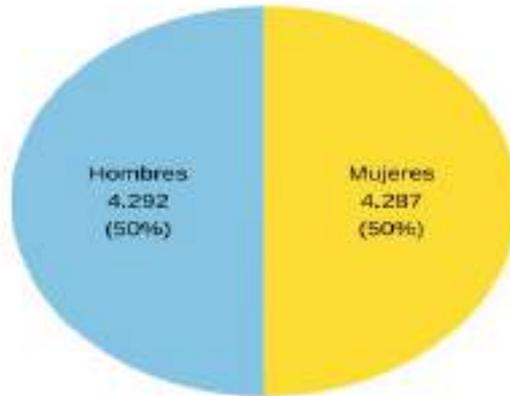
# PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS 2024

DIMENSIÓN
Vida saludable y condiciones no transmisibles
Convivencia Social y Salud Mental
Seguridad Alimentaria y Nutricional
Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos
Vida saludable y enfermedades transmisibles
Salud y Ámbito Laboral
población vulnerable - Discapacidad
IRA / EDA
LEPRA
INMUNOPREVENIBLES
ZOONOSIS
VECTORES

# CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS

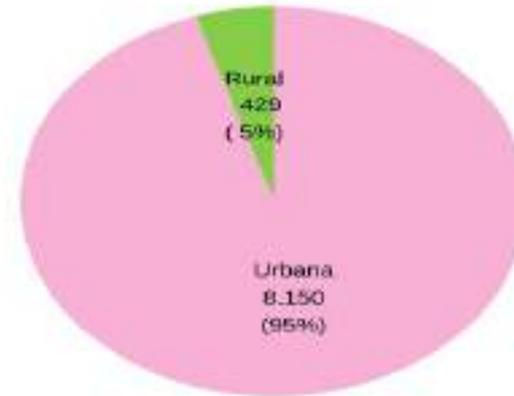
## Población desagregada por sexo (2024)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.



## Población desagregada por área (2024)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.



# CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS

## El Molino, La Guajira

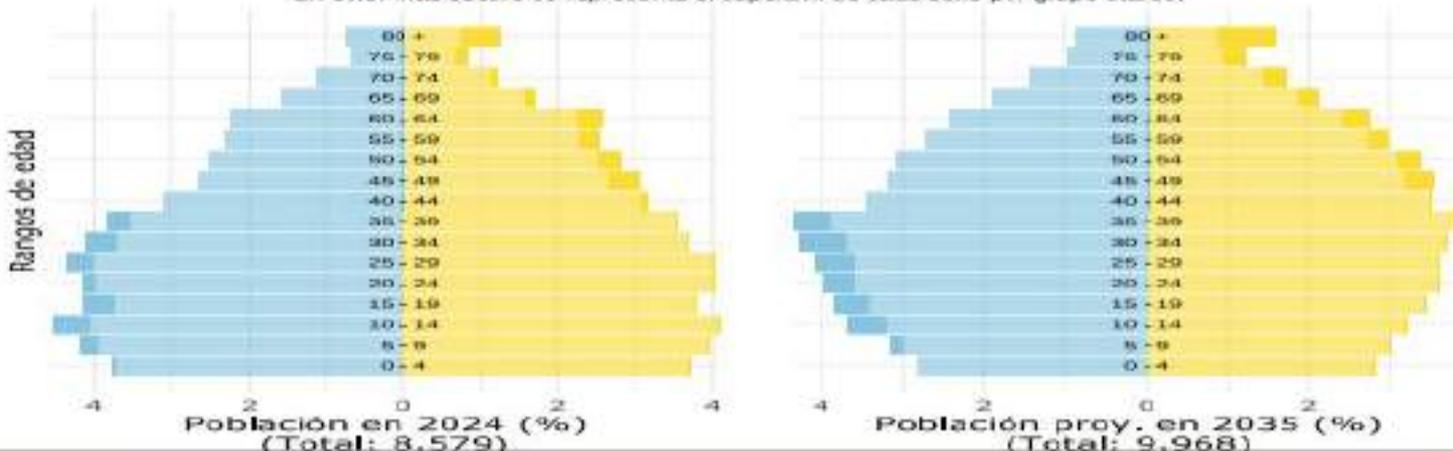
Código DANE: 44110	Región: Caribe
Categoría Ley 617 de 2000 (2024): 6	Superficie: 242 Km <sup>2</sup>
Población 2024: 8.579 habitantes	Densidad Poblacional: 35,45 habs/Km <sup>2</sup>
Tipología para el reconocimiento de capacidades 2024 (ver cartilla aquí): 3	

NOTA: Estas datos fueron recolectados por el Departamento Nacional de Planeación utilizando fuentes oficiales que, en su mayoría, se recogen a partir de registros administrativos. Para citar esta información utilice TerrIData como fuente.

### Demografía y Población

#### Pirámides poblacionales (2024 y 2035)

Fuente: DANE - Proyecciones de población con base en el Censo 2018.  
En color más oscuro se representa el superávit de cada sexo por grupo etáreo.





E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

**CONTRATACION**

# CONTRATACION

**Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado.** CAJACOPI Con un contrato CAPITA de 5.072 afiliados con un valor usuario de \$ 24.159.  
SANITAS Con un contrato CAPITA de 597 afiliados con un valor usuario de \$ 21.300 . NUEVA EPS Con un contrato CAPITA de 782 afiliados con un valor usuario de \$21600

**Contratación en Ejecución Régimen Contributivo.** Se tiene contratación con nueva EPS y Sanitas EPS a tarifa SOAT menos el 10% , con las otras EPS de el régimen contributivo la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA solo para el servicio de urgencias.

**Contratación en Ejecución Régimen de Excepción.** se tiene contratación con el Magisterio la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA .

**Contratación PIC Departamental.** Fueron asignados por el Departamento la suma de \$158.236.255 , mediante acuerdo N° 007 de 7 de Mayo de 2024, para la ejecución por 7 meses, de 7 dimensiones incluidas dentro del plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental.

**Contratación PIC Municipal.** Fueron asignados por el Municipio acuerdo N° 006 de 16 abril de 2024 la suma de \$ 98.712.533 TIEMPO EJECUCION 3 MESES : 6 MAYO – 5 AGOSTO  
ADICION \$ 40.000.000 DEL 6 AGOSTO –31 OCTUBRE  
ADICION \$ 26.125.413 DEL 2-31 DICIEMBRE  
para la ejecución de las dimensiones incluidas dentro del plan de intervención colectiva PIC – Municipal

## **Municipios Monopólicos.**

Convenio Interadministrativo celebrado entre el Departamento de La Guajira y el Hospital San Lucas por un valor de \$481.003.427

## **Contratación Equipos de APS**

Fueron asignados por el Ministerio de salud y protección social mediante la Resolución N°2084 de Diciembre 2023 por valor de \$558.692.760 ejecutados por 3 meses comprendidos de Enero-Marzo DE 2024.

Fueron asignados por el Ministerio de salud y protección social mediante la Resolución N°1033 de Junio 2024 por valor de \$1.261.079.400, de los cuales se ejecutaron \$1.157.242.873 por 6 meses comprendidos de Agosto-Diciembre De 2024.

## **PAPSIVI**

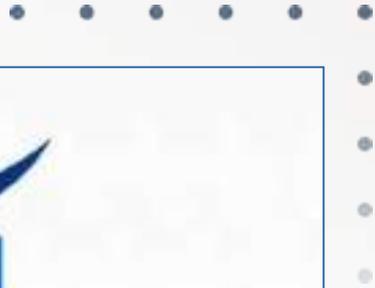
Fueron asignados por el Ministerio de salud y Protección social mediante Resolución N° 1912 de diciembre 2023 la suma de \$205.572.132 ejecutados en el periodo comprendido entre Marzo-Octubre de 2024.

Fueron asignados por el Ministerio de salud y Protección social mediante Resolución N° 0820 de Mayo 2024 la suma de \$136.854.950 ejecutados en el periodo comprendido entre Agosto-Diciembre de 2024.

## **ADQUISICION DE EQUIPOS MEDICOS**

Fueron asignados por el Ministerio de salud y Protección social mediante Resolución 2286 de Diciembre de 2023 la suma de \$98.152.772 para la adquisición de un Ecógrafo para la valoración y atención diagnóstica en la ESE Hospital San Lucas, los cuales fueron ejecutados en Junio de 2024.





# **ASPECTOS FINANCIEROS**



# FACTURACION RECONOCIDA 2024

Cuenta	Reconocido
... Venta de servicios de salud	2.659
..... Régimen Subsidiado	1.697
..... Régimen Contributivo	467
..... ADRES (Antes FOSYGA)	8
..... Plan de intervenciones colectivas	323

# INGRESOS

INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2023	2024
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	11.262	13.166
Total Venta de Servicios	2.562	2.659
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0
.....Régimen Subsidiado	1.586	1.697
.....Régimen Contributivo	469	467
Otras ventas de servicios	507	496
Aportes	8.469	2.021
Otros Ingresos	231	8.486
Cuentas por cobrar Otras vigencias	465	400
Ingreso Total Reconocido	11.727	13.566

# INGRESOS RECAUDADOS

INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)			
Variable	2023	2024	
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	10.185	12.083	
Total Venta de Servicios	1.485	1.600	
.....Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	0	0	
.....Régimen Subsidiado	1.277	1.293	
.....Régimen Contributivo	59	117	
Otras ventas de servicios	150	190	
Aportes	8.469	1.997	
Otros Ingresos	231	8.486	
Cuentas por cobrar Otras vigencias	465	400	
Ingreso Total Recaudado	10.650	12.483	

# GASTOS COMPROMETIDOS

GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)			
Variable	2023	2024	
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	9.976	5.294	
Gasto de Funcionamiento	2.627	4.974	
Gastos de Personal	2.014	3.605	
Gasto de Personal de Planta	661	698	
Servicios Personales Indirectos	1.353	2.907	
Gasto de Sueldos	295	312	
Gastos Generales	603	1.367	
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	129	222	
Otros Gastos	7.230	100	
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	436	666	
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	10.411	5.960	

# CARTERA POR EDAD

CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)			
Variable	2023	2024	
Total Cartera	2.925	3.513	
< 60 dias	424	251	
61 a 360 dias	674	580	
> 360 dias	1.827	2.682	

# CARTERA POR REGIMENES

CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)			
Variable	2023	2024	
Régimen Subsidiado	449	829	
Población Pobre No Asegurada	42	42	
Régimen Contributivo	1117	1311	
SOAT ECAT	0	5	
Otros Deudores	1317	1326	

# PASIVOS

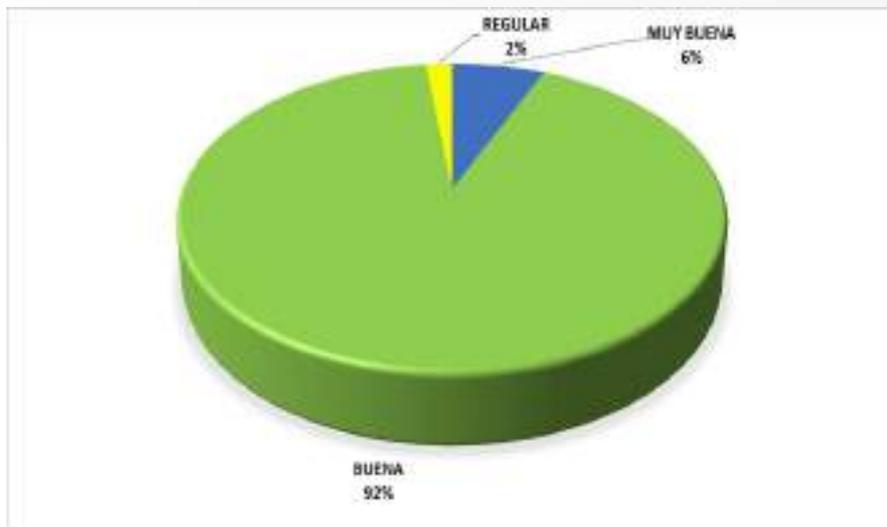
PASIVOS (millones de pesos corrientes)			
Variable	2023	2024	
TOTAL PASIVO	5.048,70	2.121,47	
...SERVICIOS PERSONALES	927,69	974,94	
Otros Acreedores	4.121,01	1.146,53	



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

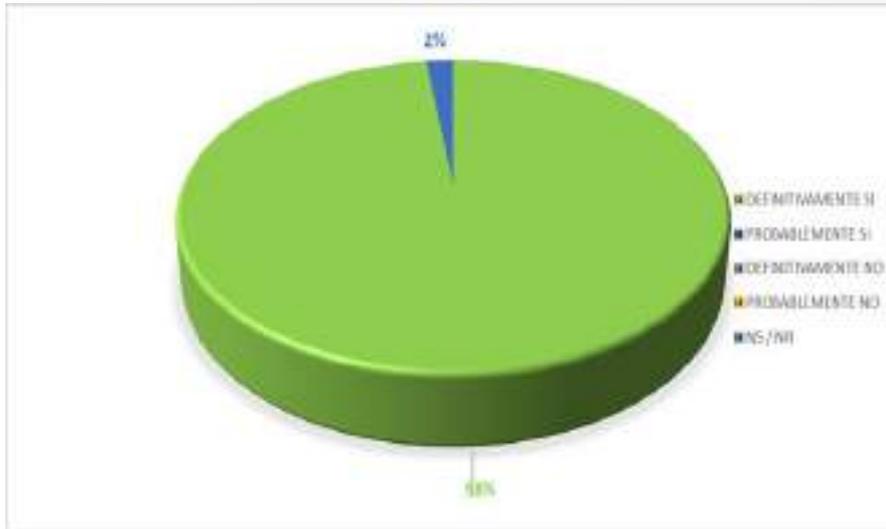
# **SATISFACCION DE LOS USUARIOS**

## ¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?



VARIABLE	VR	%
MUY BUENA	35	7%
BUENA	490	92%
REGULAR	10	2%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%

## ¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?



VARIABLE	VR	%
DEFINITIVAMENTE SI	525	98%
PROBABLEMENTE SI	10	2%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%

# RIESGO FINANCIERO

CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO	
Variable	Calificación
Año 2024 Resolución 980 (con información cierre año 2023)	Sin riesgo
Año 2023 Resolución 851 (con información cierre año 2022)	Sin riesgo
Año 2022 No se aplicó porque la Resolución 856 estuvo vigente hasta el 30 de Junio de 2022.	No aplica
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	PSFF - MHCP
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo medio
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo bajo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo alto



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

# **DIFICULTADES 2024**

# DIFICULTADES 2024

INFRAESTRUCTURA ADECUADA.

- CONSULTORIOS INSUFICIENTES- POCO ESPACIO EN URGENCIAS- ODONTOLOGIA EN ACTIVIDAD EN UNIDAD MOVIL SOLO EN LA MAÑANA, INOPERANTE POR AUSENCIA DE PIEZA DE ALTA- SIN SALA DE PARTOS

DEFICIENCIA EN EL SOFTWARE

FACTURACION

POCA RECUPERACION DE CARTERA

NO HABIA SUBCONTRATACION DE IMÁGENES  
DIAGNOSTICAS

PERSONAL DESANIMADO

INSUFICIENTE REGISTRO PAIWEB



E.S.E. HOSPITAL  
**SAN LUCAS**

**LOGROS  
2024**

# LOGROS 2024

RECUPERACION RECURSO POLIZAS :**Buen manejo y Correcta inversión del anticipo por valor de (\$2.430.258.877) y cumplimiento por valor de (\$ 1.349.723.306) : \$ 3.779.982.183**

EN DICIEMBRE DE 2024 SE INICIO EL PROCESO DE CONVOCATORIA PUBLICA PARA LA CONSTRUCCION DE LA INFRAESTRUCTURA FISICA DE LA ESE HOSPITAL SAN LUCAS

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL CON DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LAS AREAS DE URGENCIAS, LABORATORIO, ODONTOLOGIA Y VACUNACION.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN PROCESOS DE CALIDAD.

ADECUACION DEL AREA DE SALA DE PARTO

# LOGROS 2024

- ASESORIA EN CALIDAD- PAMEC
- COMITES POR AREAS
- ACCESIBILIDAD A URGENCIAS
- AMBULANCIA
- DEMANDA INDUCIDA
- P Y M . RIAS
- ODONTOLOGIA
- PSICOLOGIA
- CITOLOGIA

# LOGROS 2024

LABORATORIO CLINICO- ADQUISICIÓN EQUIPO  
HEMATOLOGIA  
ENTREGA DE RESULTADOS

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

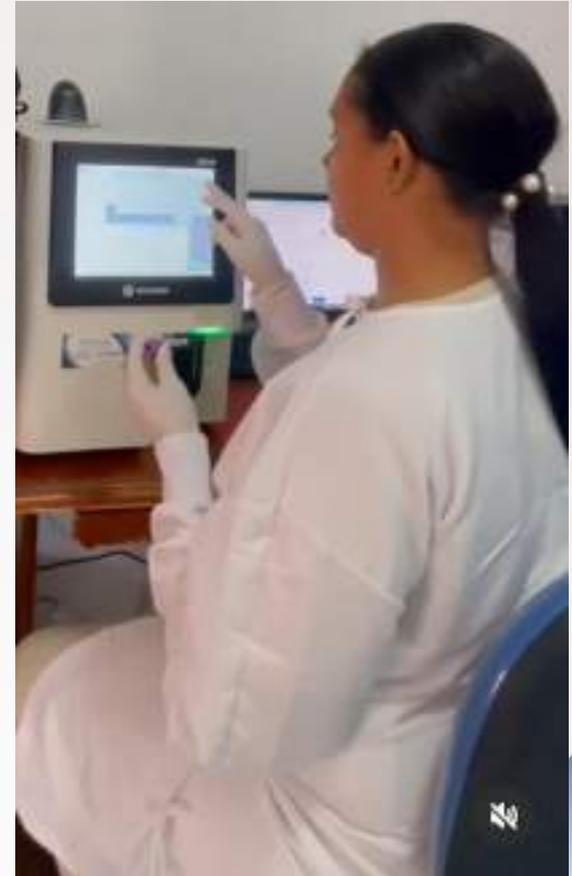
TRABAJO SOCIAL

EQUIPOS DE APS

VACUNACIÓN

FACTURACION

INCENTIVOS AL TALENTO HUMANO



# LOGROS 2024

**ADRES** Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud  
ADRES

Consulta de Giro

NIT Institución Beneficiaria	Nombre Institución Beneficiaria	Fecha de Giro	Valor Girado	Concepto	Entidad Ordenante del Giro
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	06/05/2024	399.825.819	GIRO CXP UPC REGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO EL MOLINO

**ADRES** Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud  
ADRES

Consulta de Giro

NIT Institución Beneficiaria	Nombre Institución Beneficiaria	Fecha de Giro	Valor Girado	Concepto	Entidad Ordenante del Giro
805000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	13/12/2024	\$14.141.060	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10961 SEGURO PROCERO DIC 2024 NUEVA EPS CONTRIBUTIVO	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	09/12/2024	\$19.262.912	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10962	NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	09/12/2024	\$11.867.537	GIRO DIRECTO RECURSOS UPC IPS PROC 10962	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANTAS S A S
835000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2024	\$7.599.894	GIRO CXP UPC REGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO DE ACACIAS
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	05/12/2024	\$21.507.433	GIRO CXP UPC REGIMEN SUBSIDIADO	CHINU
825000140	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS	04/12/2024	\$96.387.792	GIRO CXP UPC REGIMEN SUBSIDIADO	MUNICIPIO EL MOLINO

163.756.088

# LOGROS 2024

## indicadoresGestionRiesgo NERO A JUNIO 2024.xls

Indicadores 328 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS - Junio 2024	Indicador IPS	Optimo	90% al 100%
	55.4%	Deficiente	80% al 89%
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 15/07/2024 02:10 p. m.	No reportable	Muy deficiente	60% al 79%
		No reportable	Menor al 60%
		No reportable	0%
		No aplica	N/A

## indicadoresGestionRiesgo (7).xls ▾

Indicadores 328 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN LUCAS - Diciembre 2024	Indicador IPS	Optimo	90% al 100%
	63.3%	Deficiente	80% al 89%
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 15/01/2025 11:21 a. m.	Muy deficiente	Muy deficiente	60% al 79%
		No reportable	Menor al 60%
		No reportable	0%
		No aplica	N/A



MUCHAS