



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



BIENVENIDOS



Orden del día

1. BIENVENIDA
2. ORACION A DIOS
3. HIMNOS
 - - HIMNO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA
 - - HIMNO DEL MUNICIPIO DE EL MOLINO
2. NORMATIVIDAD RENDICION DE CUENTAS
3. PRESTACION DE SERVICIOS
4. CONTRATACION
5. ASPECTOS FINANCIEROS
6. SATISFACION DE LOS USUARIOS
7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS
8. EVALUACION DE LA RENDICION DE CUENTAS

Que es una Rendición de Cuentas

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público. A la vez, implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión.



LAS AUDIENCIAS DE RENDICION DE CUENTAS TIENEN SU ORIGEN EN EL SIGUIENTE MARCO LEGAL O NORMATIVO:



- Constitución Política de Colombia:
- Ley 489 de 1998,
- Ley 734 de 2002,
- Ley 1474 de 2011,
- Decreto Ley 019 de 2012,
- Ley 1712 de 2014,
- Ley 1757 de 2015
- Circular Externa Numero 000008 de 14 de septiembre de 2.018 (Supersalud)



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



PRESTACION DE SERVICIOS

VACUNACIÓN

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021
Dosis de biológico aplicadas	5.791	20.258



PROGRAMA DE VACUNACIÓN / PAI



BIOLOGICOS	PROGRAMADA	APLICADAS	% CUMPLIMIENTO
BCG	134	134	100%
ANTIPOLIO INACTIVADA (VIP) PARENTERAL < DE 1 AÑO 1a	134	130	97%
PENTA MENOR DE UN AÑO 3ras	134	136	101%
ROTAVIRUS DE 4 A 11 MESES 29 DIAS 2a	134	127	95%
SRP (T.V.) DE UN AÑO D. Unica	134	146	109%
HA 1 AÑO UNICA	134	146	109%
FIEBREAMARRILLA 1 AÑO (18 Meses de Edad) Dosis Unica	134	146	109%
DPT Al año de la 3ra Dosis (De 18 a 23 meses) 1er. Ref.	134	118	88%
DPT 5 AÑOS	144	147	102%
TRIPLE VIRAL REFUERZO DE 5 AÑOS 2do Ref. 5 Años	144	147	102%

ESQUEMA DE VACUNACION ADICIONAL



BIOLOGICOS	PROGRAMADA	APLICADAS	% CUMPLIMIENTO
SARAMPION Y RUBIOLA	1.220	1.534	126%
VACUNAS COVID 19	14.499	14.246	98%

[VER VIDEO](#)

PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VARIACION
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	522	784	150%

SALUD ORAL



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VARIACION
<u>Total de consultas de odontología realizadas (valoración)</u>	3.824	5.506	144%

URGENCIAS



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VARIACION
Consultas de medicina general urgentes realizadas	7.547	9.322	124%

CONSULTA EXTERNA



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VARIACION
Consultas de medicina general electivas realizadas	6.508	9.372	144%

MORBILIDAD POR CONSULTA EXTERNA



N°	CAUSAS	CASOS	%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	1,348	26%
2	CEFALEA	856	17%
3	RINOFARINGITIS	532	10%
4	OTROS DOLORES ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	498	10%
5	DIABETES MELLITUS	402	8%
6	LUMBAGO	389	8%
7	VAGINITIS Y VULVOVAGINITIS	381	7%
8	INFECCION DE VIAS URINARIAS	259	5%
9	ENFERMEDADES PARASITARIAS	239	5%
10	DERMATITIS Y OTRAS ENFERMEDADES DE LA PIEL	235	5%
TOTAL		5.139	100

LABORATORIO CLINICO



PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Variable	2020	2021	VARIACION
Exámenes de laboratorio	12.764	17.973	141%
Número de imágenes diagnósticas tomadas	384	594	155%
Citologías cervicovaginales tomadas	378	664	176%

INDICADORES DE CALIDAD



CALIDAD DE ATENCIÓN (Indicadores Resolución 256 del año 2016)

Variable	2020	2021
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	9,951	7,069
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	2,517	2,909
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Resolución 256 de 2016).	0,57	0,386
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Indicador 25, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	0,006	0,004
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (Indicador 26, anexo 2 Resolución 408 de 2018)	1	1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1,13	1,011
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	21,17	23,01
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	1	0,977



PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC - 2021

DIMENSIÓN

Vida saludable y condiciones no transmisibles

Convivencia Social y Salud Mental

Seguridad Alimentaria y Nutricional

Sexualidad, Derechos Sexuales y Reproductivos

Vida saludable y enfermedades transmisibles

Salud y Ámbito Laboral

población vulnerable - Discapacidad

IRA / EDA

LEPRA

INMUNOPREVENIBLES

ZOONOSIS

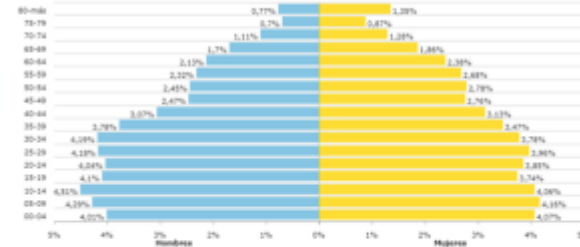
VECTORES

[VER VIDEO](#)

CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS



Pirámide poblacional
Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda



Población desagregada por sexo
Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda



El Molino

4.074

(49,8%)

El Molino

4.104

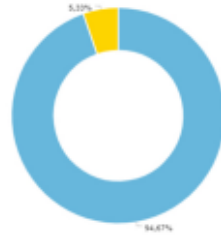
(50,2%)



CARACTERIZACION DE LOS USUARIOS



Población desagregada por área

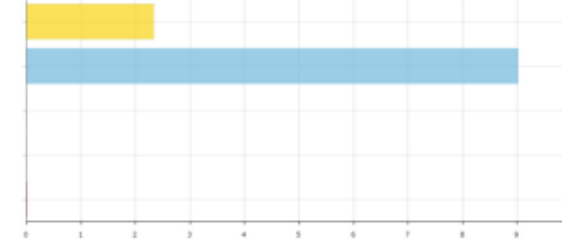
Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda





	Población urbana	7.742 (94,67%)
	Población rural	436 (5,33%)

Población étnica

Fuente: DANE - Censo Nacional de Población y Vivienda - 2018



	Población indígena	168 (2,34%)
	Población negra, mulata o afrocolombiana	648 (9,02%)
	Población raizal	0 (0,00%)
	Población rom	0 (0,00%)
	Población palenquero	1 (0,01%)
	Población étnica total	817 (11,37%)



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



CONTRATACION



CONTRATACIÓN

- **Contratación en Ejecución Régimen Subsidiado.**
COMFAGUAJIRA Con un contrato CAPITA de 3.285 afiliados con un valor usuario de \$ 18,293
CAJACOPI Con un contrato CAPITA de 2830 afiliados con un valor usuario de \$ 17,940 .
- **Contratación en Ejecución Régimen Contributivo.**
Se tiene contratación con nueva EPS y Sanitas EPS a tarifa SOAT menos el 10% , con las otras EPS de el régimen contributivo la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA solo para el servicios de urgencias.
- **Contratación en Ejecución Régimen de Excepción.**
se tiene contratación con el Magisterio la venta de servicios es por evento a tarifa SOAT PLENA .



CONTRATACIÓN

- **Contratación PIC Departamental.** Fueron asignados por el Departamento la suma de \$92.523.679 ,para la ejecución de 7 dimensiones incluidas dentro del plan de intervenciones colectivas PIC - Departamental.
- **Contratación PIC Municipal.** Fueron asignados por el Municipio la suma de \$ 73.454.112 para la ejecución de las dimensiones incluidas dentro del plan de intervención colectiva PIC - Municipal

- **Municipios Monopólicos.**

Convenio Interadministrativo celebrado entre el Departamento de La Guajira y el Hospital San Lucas por un valor de \$284.137.698



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



ASPECTOS FINANCIEROS

FACTURACION RECONOCIDA 2.021



INGRESOS RECONOCIDOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	2.512	2.603
Total Venta de Servicios	2.043	2.311
.....Régimen Subsidiado	1.211	1.344
.....Régimen Contributivo	327	360
Otras ventas de servicios	504	608
Aportes	415	284
Otros Ingresos	54	7
Cuentas por cobrar Otras vigencias	253	1.115
Ingreso Total Reconocido	2.764	3.717

INGRESOS RECAUDADOS EN 2.021



INGRESOS RECAUDADOS (millones de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	1.607	1.788
Total Venta de Servicios	1.340	1.497
.....Régimen Subsidiado	1.169	1.191
.....Régimen Contributivo	73	38
Otras ventas de servicios	98	268
Aportes	213	284
Otros Ingresos	54	7
Cuentas por cobrar Otras vigencias	253	1.115
Ingreso Total Recaudado	1.859	2.903

GASTOS COMPROMETIDOS VIGENCIA 2.021



GASTO COMPROMETIDO (millones de pesos corrientes)		
Variable	2020	2021
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	2.203	2.401
Gasto de Funcionamiento	2.077	2.289
Gastos de Personal	1.668	1.802
Gasto de Personal de Planta	704	684
Servicios Personales Indirectos	964	1.118
Gasto de Sueldos	346	337
Gastos Generales	402	468
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	126	113
Otros Gastos	6	18
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	261	720
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	2.464	3.121

CARTERA



CARTERA DEUDORES (millones de pesos corrientes)

Variable	2020	2021
Total Cartera	2.094	1.677,28
< 60 dias	283,24	173,25
61 a 360 dias	652,68	518,17
> 360 dias	1.158,07	985,86

PASIVOS



PASIVOS (millones de pesos corrientes)

Variable	2020	2021
TOTAL PASIVO	1.239	614
...SERVICIOS PERSONALES	202	125
Otros Acreedores	1.037	489



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS

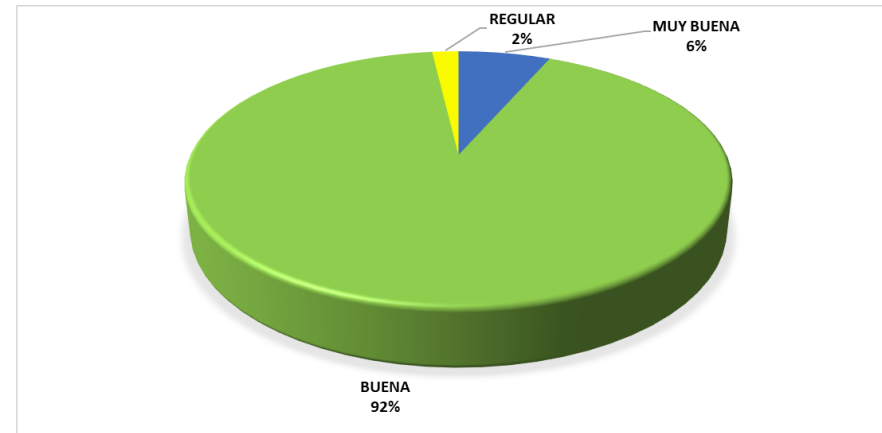


SATISFACCION DE LOS USUARIOS

¿CÓMO CALIFICARÍA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO A LOS SERVICIOS DE SALUD QUE HA RECIBIDO A TRAVÉS DE SU IPS?



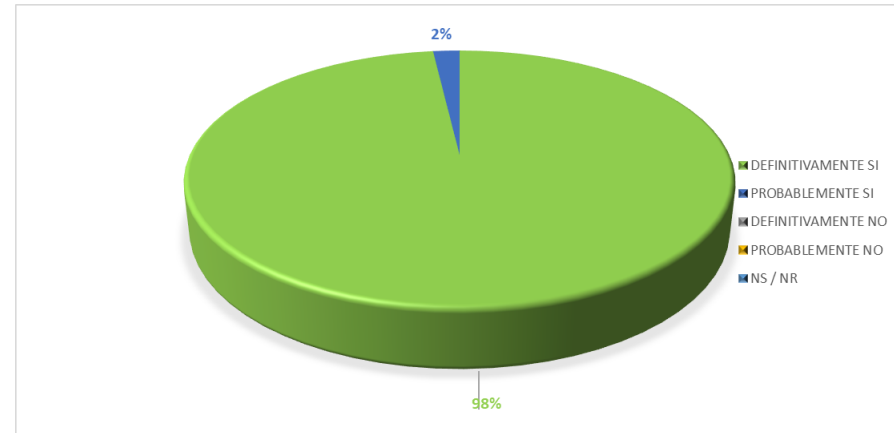
VARIABLE	VR	%
MUY BUENA	35	7%
BUENA	490	92%
REGULAR	10	2%
MALA	0	0%
MUY MALA	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%



¿RECOMENDARÍA A SUS FAMILIARES Y AMIGOS ESTA IPS?



VARIABLE	VR	%
DEFINITIVAMENTE SI	525	98%
PROBABLEMENTE SI	10	2%
DEFINITIVAMENTE NO	0	0%
PROBABLEMENTE NO	0	0%
NS / NR	0	0%
TOTAL	535	100%





E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



DIFICULTADES 2.021

RIESGO FINANCIERO

4411000280 - ESE HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO - (LA GUAJIRA)



CATEGORIZACIÓN DEL RIESGO

Variable	Calificación
Año 2021 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2020 Suspendida por Artículo 6 Resolución 856 "hasta el termino de emergencia sanitaria."	No aplica
Año 2019 Resolución 1342 (con información cierre año 2018)	PSFF - MHCP
Año 2018 Resolución 2249 (con información cierre año 2017)	Riesgo medio
Año 2017 Resolución 1755 (con información cierre año 2016)	Riesgo bajo
Año 2016 Resolución 2184 (con información cierre año 2015)	Sin riesgo
Año 2015 Resolución 1893 (con información cierre año 2014)	Sin riesgo
Año 2014 Resolución 2090 (con información cierre año 2013)	Riesgo alto
Año 2013 Resolución 1877 (con información cierre año 2012)	Riesgo alto
Año 2012 Resolución 2509 (con información cierre año 2011)	Riesgo alto

DIFICULTADES EN 2.021



- CRISIS HOSPITALARIA EN EL PAIS.
- DETERIORO DE LA PLANTA FISICA.
 1. ESTRUCTURALES
 2. ELECTRICOS
 3. HIDRAULICOS
- DEFICIENCIA EN EL SOFTWARE
- AMENAZA DE CIERRE DE URGENCIAS.



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



LOGROS 2.021

LOGROS 2.021



- RECUPERACION DE CARTERA VIGENCIAS ANTERIORES EN UN 90%.
- DISMINUCION DEL PASIVO EN UN 50%.
- SOMOS NUMERO UNO EN VACUNACION COVID 19, SARAMPION Y RUBEOLA.
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL CON DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LAS AREAS DE URGENCIAS, VACUNACION Y HOSPITALIZACION. [VER VIDEO](#)
- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL EN PROCESOS DE CALIDAD. [VER VIDEO](#)
- MEJORAMIENTO DE LAS AREA DE SALA DE PARTO Y DE PEDIATRIA. [VER VIDEO](#)



E.S.E. HOSPITAL
SAN LUCAS



*Muchas
Gracias!*

