

	<b>SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD</b> <b>SUPERINTENDENCIA DELEGADA PARA</b> <b>LA PROTECCION AL USUARIO</b>				CODIGO
					VERSION
	<b>PROCESO: RENDICION DE CUENTAS</b>				
<b>NOMBRE DE LA IPS</b>					
ESE HOSPITAL SAN LUCAS DE EL MOLINO					
<b>REGIMEN</b>	<b>DPTO</b>	<b>NACION</b>	<b>FECHA DE REALIZACIÓN</b>		
			DIA	MES	AÑO
NO APLICA	GUAJIRA	COLOMBIA	20	4	2015
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>					
<p>La gerente de la ESE Hospital San Lucas de El Molino doctora KELINETH OÑATE PERPIÑAN a través de la radio, Avisos en Carteleras Publicas, Perifoneos, invitaciones escritas, boletines en pagina WEB convocó a la comunidad, medios de comunicación audiovisuales y actores del sistema de salud a la rendicion de cuentas vigencia fiscal 2014, la cual se llevó a cabo el 20 de abril de 2015 de 4:00 a 6:00 p.m. en el salon principal de la ESE HOSLUCAS ubicado en la calle 9 nO 4A-84 en la ciudad de eL Molino . Para tal efecto se desarrollo el siguiente orden del dia: 1. Himnos de Colombia y de El Molino. 2. Instalación de la Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas de la ESE HOSLUCAS por la Dra. Kelineth Oñate Perpiñan - Gerente. 4. Informe Gestión Financiera y Administrativa . 5. Informe Gestión Asistencial . 6. Participacion de la comunidad y asistentes. 7. Cierre de la Audiencia publica de rendicion de cuentas ESE Hoslucas vigencia 2014. Luego de los actos protocolarios la sra gerente En consonancia con el orden del dia luego de la presentación de los informes de geccion mencionados tanto en el area asistencia como el administrativo se desarrolló el punto de la participacion de la comunidad y asistentes a la audiencia publica de rendicion de cuentas de la ESE HOSLUCAS 2014 y finalmente se realizó el cierre de la misma.</p>					
<b>PERIODO DESDE</b>			<b>PERIODO HASTA</b>		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
1	1	2014	31	12	2014
<b>RESUMEN PROPUESTA</b>					
<p>Durante el espacio de participacion de la comunidad y asistentes en general se realizaron multiples preguntas frente al informe de rendicion de cuentas presentado por la ESE HOSLUCAS las cuales fueron absueltas por la Gerente, al igual que se presentaron algunas propuesta en cuanto al sitio de desarrollo de la misma, Folletos con informacion al ingreso de la audiencia de rendicion de cuentas, asi mismo sobre intensificacion de los programas de mercadeo y mejoramiento continuo de los funcionarios de la ESE para el incremento de las ventas y la prestacion de servicios para el beneficio de los usuarios.</p>					
<b>COMPROMISO</b>					
<p>La gerencia se comprometió con la comunidad y asistentes a la audiencia de rendicion de cuentas de la ESE HOSLUCAS 2014, el diseño e impresion de folletos con la informacion para conocimiento de los asistentes al ingreso del recinto.</p>					

<b>RESULTADO</b>
Satisfactorio ya que según los resultados de las encuestas de evaluación el 55% califico el evento como excelente el 93% de los asistentes considero que fue muy bien organizado el evento. Las intervenciones fueron Claras en un 93%, La Oportunidad de los asistentes Inscritos para Opinar fue equitativa en un 59%, Los temas fueron discutidos de manera profunda y moderadamente profunda en un 62% Se enteraron de la Audiencia en un por invitaciones directas en un 38% , perifoneos 31% a través de la comunidad un 14% y por medios publicitarios en 14%. la comunidad opina que la Rendición de cuenta es de Gran Utilidad como espacio de participación ciudadana en un 59% y Además expresan que las audiencias hacen parte del control de la gestión pública muy importante 100% . expresa que se deben seguir haciendo estas audiencias públicas en un 75% MUY IMPORTANTE. Los asistentes en un 60% ya habían asistido a otras audiencias como la del Departamento, El Municipio y EPSS
<b>OBSERVACION</b>
NA
<b>PROPUESTA NUMERO UNO</b>
Diseñar un folleto con la información de la gestión y entregarla a los asistentes al momento de ingreso al sitio de la audiencia de rendición de cuentas
<b>PROPUESTA NUMERO DOS</b>
Intensificar el programa de mercadeo con el propósito de incrementar la venta de servicios
<b>PROPUESTA NUMERO TRES</b>
<b>PROPUESTA NUMERO CUATRO</b>
<b>PROPUESTA NUMERO CINCO</b>